

KLIENDI TAGASISIDE TEENUSELE

Täitmise aeg „_____“ _____ 20_____ a.

Sugu: mees naine **Vanus:** _____

1. Te saate (mis teenust?): _____

2. Millisest allikast saite infot teenuse kohta?

Kohaliku omavalitsuse üksuselt Lähedastelt Naabritelt Otsisin ise

Teenuse pakkujalt Ajalehest Muu: _____

3. Kas saite enne teenuse saamist piisavalt vajalikku infot? Jah Ei

Kui vastasite eitavalt, millisest infost, tagant järele mõeldes, tundsite kõige enam puudust?

4. Kuivõrd olete rahul alljärgnevate väidetega?

	1 Ei ole üldse rahul	2 Ei ole üldiselt rahul	3 Ei oska öelda	4 Olen üldiselt rahul	5 Olen väga rahul
<i>Kuidas hindate teenindusprotsessi üldiselt?</i>					
Esmane kohtumine info edastajaga/ teenuse pakkujaga					
Üldise teenindusega					
Teenuse taotlemise protsessiga					
Teenuse pakkuja asjatundlikkusega					
?					
	1 Ei ole üldse rahul	2 Ei ole üldiselt rahul	3 Ei oska öelda	4 Olen üldiselt rahul	5 Olen väga rahul
<i>Kuidas hindate Teid teenindava isiku tööd?</i>					
Üldine teenindus					
Suhtlemisoskus					
Hoolivus					
Asjatundlikkus/ kompetentsus					
Õiglane kohtlemine, lugupidamine					
Usinus, hoolsus					
?					

5. Kas Teie elukvaliteet teenuse kasutamisel on:

paranenud jäänud samaks läinud kehvemaks

Palun põhjendage: _____

6. Mil määral nõustute alljärgnevate väidetega?

<i>Kuidas hindate teenindusprotsessi üldiselt?</i>	1 Ei nõustu üldse	2 Ei nõustu üldiselt	3 Ei oska öelda	4 Nõustun üldiselt	5 Nõustun väga
Mind teenindav isik on usaldusväärne					
Tunnen ennast teenuse saamisel turvaliselt					
Mind koheldakse viisakalt					
Tunnen, et mind mõistetakse					
?					

7. Kuidas on saadud teenus(ed) aidanud kaasa Teie toimetulekule?

8. Milliseid teenuseid vajaksite veel?

9. Teie ettepanekud:
